

## آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

## خلاصه تماس ۱۴۰۱/۰۶/۰۱ تا ۱۴۰۱/۰۷/۰۱

تعداد	(زمان بر حسب ساعت)	خلاصه تماس	#
۴۷۰۴۲	۵۲۲:۵۹:۱۸	مکالمات کل	۰
۴۳۳۶۷	۵۰۹:۲:۲۷	مکالمات موفق	۱
۴۸۸	۰:۳۹:۲۶	مکالمات رد شده	۲
۳۱۸۷	۱۳:۱۷:۲۵	مکالمات ناموفق	۳
۴۷۰۴۲	۶۵۲:۲۹:۴۰	مکالمات منتظر	۴
-	۰:۰:۴۲	میانگین مکالمات	۵
-	۰:۰:۴۹	میانگین پشت خط	۶
۹۲.۱۹%	۰:۰:۰	میانگین پاسخگویی موفق	۷